



Praktijk Elysia  
Hemmingstraat 10  
7207 RJ Zutphen  
+31 575 570243  
[www.praktijk-elysia.nl](http://www.praktijk-elysia.nl)

## **PRIVACYVERKLARING**

in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Praktijk Elysia, gevestigd aan Hemmingstraat 10 7207 RJ Zutphen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Erica Weeda is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Elysia. Zij is te bereiken via [praktijk-elysia@xs4all.nl](mailto:praktijk-elysia@xs4all.nl).

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Praktijk Elysia verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres

### **Verzamelen van persoonsgegevens via onze website; informatieverstrekking**

Wij verzamelen geen gegevens over u wanneer u onze website bezoekt.

Informatie en nieuws van en over Praktijk Elysia zijn uitsluitend te vinden op onze website en/of de Facebook-pagina; voor onze informatieverstrekking maken wij geen gebruik van direct mailing, nieuwsbrieven e.d.

### **Doel en grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Praktijk Elysia verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van uw betaling
- om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- om goederen en diensten bij u af te leveren

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Praktijk Elysia neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Elysia) tussen zit.

Praktijk Elysia gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- als besturingssysteem: Microsoft Windows (met updates)
- om het dossier (Word-documenten en/of pdf) van uw dier te kunnen bijhouden: Microsoft Office (Word en evt. Excel)
- antivirusprogramma's, zoals Bitdefender, welke steeds up-to-date worden gehouden, evenals de antivirusbeveiliging van onze e-mail- en internetprovider (XS4ALL)

## **Bewaringstermijn van de persoonsgegevens**

Praktijk Elysia bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

***Persoonsgegevens - uw naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres:*** zolang de behandeling van uw dier gaande is.

Zodra de behandeling van uw dier, om welke reden dan ook, beëindigd wordt, zullen we u vragen:

- of u wilt dat we het dossier van uw dier met daarin uw persoonsgegevens bewaren (bijv. ten behoeve van een latere vervolgbehandeling); dan wel
- of u erin toestemt dat het dossier geanonimiseerd bewaard wordt, d.w.z. zonder uw persoonsgegevens en andere gegevens waardoor u geïdentificeerd zou kunnen worden; dan wel
- of u wenst dat het gehele dossier gewist wordt.

Afhankelijk van uw keuze zullen wij dan zo spoedig mogelijk, d.w.z. uiterlijk binnen één week, de betreffende maatregelen uitvoeren.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Praktijk Elysia deelt uw persoonsgegevens alleen met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst/behandeling en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan medicatie voor uw dier die door een gespecialiseerde apotheek rechtstreeks aan u wordt toegezonden, nadat Praktijk Elysia hiervoor een recept heeft afgegeven.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Praktijk Elysia gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [praktijk-elysia@xs4all.nl](mailto:praktijk-elysia@xs4all.nl).

Praktijk Elysia zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [praktijk-elysia@xs4all.nl](mailto:praktijk-elysia@xs4all.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Praktijk Elysia zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Praktijk Elysia wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Praktijk Elysia neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [praktijk-elysia@xs4all.nl](mailto:praktijk-elysia@xs4all.nl).

## **Geldigheid**

Deze privacyverklaring is geldig vanaf mei 2018.

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring van tijd tot tijd te herzien, mocht dit aan de orde zijn op grond van veranderende wetgeving of bedrijfsomstandigheden.